

Генеральному директору  
ООО «Колмас» Бакум О.А.

## Заявление

Я, \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество держателя банковской карты, с которой оплачивался заказ

Паспорт: [ ][ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] , выдан \_\_\_\_\_  
серия номер

кем, когда выдан

место регистрации

Прошу вернуть денежные средства в сумме [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] Р за заказ № [ ][ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] .  
сумма заказа, без копеек номер заказа

Номера билетов в заказе: [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] , [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] ,  
[ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] , [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] , [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] ,  
[ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] , [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] , [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] .

### Причина возврата

Невозможность возврата билетов в кассе или терминале по техническим причинам<sup>1</sup>;

Невозможность оказания услуги по техническим причинам;

Другое<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Тип оплаты: Наличный<sup>2</sup>; Банковской картой.

### Банковские реквизиты карты, с которой оплачивался заказ<sup>2</sup>

Последние 4 цифры номера карты [ ][ ][ ][ ] Расчётный счёт [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ]

Наименование банка \_\_\_\_\_

БИК [ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] кпп [ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] ИНН банка [ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ]

Телефон + [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ]  
контактный номер телефона

Электронная почта \_\_\_\_\_  
печатными буквами

Даю согласие на обработку  
персональных данных<sup>3</sup>.

Дата [ ][ ][ ] . [ ][ ][ ] . [ ][ ][ ][ ][ ][ ]  
число / месяц / год

Подпись \_\_\_\_\_

### Служебные отметки

(заполняется сотрудником)

Заявление принял(а) \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_  
имя и фамилия сотрудника должность

Заявление принято вместе с билетами.

Подпись \_\_\_\_\_

Все поля данной формы обязательны для заполнения. Заявление с дополненными реквизитами карты отправляется на refund@kolmas.ru

<sup>1</sup> К заявлению необходимо приложить возвращаемые билеты.

<sup>2</sup> При оплате заказа наличными, нужно указать банковские реквизиты карты, для возврата средств.

<sup>3</sup> Политика конфиденциальности доступна по адресу <https://ruskeala.ru/policy>


## Реквизиты билета

## Банковские реквизиты

Номер билета

Номер заказа

**БИЛЕТ**

  
РУСКЕАЛА  
— ГОРНЫЕ ДАТА —

Услуга \_\_\_\_\_

ДАТА, ВРЕМЯ \_\_\_\_\_

Место начала \_\_\_\_\_

КАТЕГОРИЯ БИЛЕТА \_\_\_\_\_


Стоимость, тип оплаты \_\_\_\_\_

СЛУЖЕБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

123456789012  
123456789012345

000 «Колмас», 186790 г. Соргавала, ул. Промышленная, 44.  
ИНН: 100701001 КПП: 100701001 ОГРН: 1021000945657

КОНТРОЛЬ



Банковские реквизиты карты можно посмотреть в мобильном приложении банка, выпустившего карту.

Если банковские реквизиты недоступны, нужно заполнить заявление без них. После подачи заявления, гостю выдаётся копия. В копию заявления нужно вписать реквизиты и прислать её скан на почту [refund@kolmas.ru](mailto:refund@kolmas.ru). При отсутствии мобильного приложения, реквизиты можно уточнить в отделении банка, выпустившего карту.

Если билеты оплачивались с помощью телефона или умных часов (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и т.д.) в графе "Последние 4 цифры номера карты" указываются цифры виртуальной карты. Посмотреть их можно в платёжном приложении на смартфоне. Остальные банковские реквизиты указываются той карты, которая привязана к устройству.

Копию заявления получил(а).

Заявление принято вместе с билетами.

(заполняется гостем)

Дата ..

число / месяц / год

Подпись \_\_\_\_\_

Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

## Служебные отметки

(заполняется сотрудником)

Комментарии \_\_\_\_\_

при необходимости

---

---

---

---