

Правила возврата платежа

- 1.1. Возврат Платежа производится:
 - 1.1.1. В случае невозможности посещения Мероприятия вследствие болезни Клиента, подтверждённой документами лечебного учреждения, платёж возвращается в полном объёме в течение 10 суток со дня окончания указанного в документе лечебного учреждения периода болезни Клиента по его личному заявлению.
 - 1.1.2. В случае невозможности посещения Мероприятия вследствие отмены, предусмотренного расписанием отправления общественного транспортного средства, поломки общественного транспортного средства, изменения маршрута движения общественного транспортного средства, а также в случае задержки отправления общественного транспортного средства, влекущей значительные негативные последствия для клиента — по личному заявлению Клиента.
- 1.2. Возврат Платежа за оплаченные Заказы проводится только за Заказы, оформленные на Сайте Парка при помощи Банковской Карты.
- 1.3. Возврат Платежа возможен только тому лицу, которое производило платёж на основании его личного заявления с указанием всех необходимых реквизитов. Заявление предоставляется в форме оригинала по адресу: Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Промышленная, 44, или в электронной форме по адресу: refund@kolmas.ru.
- 1.4. Для осуществления возврата Платежа необходимо заполнить и направить в адрес ООО «Колмас» заявление по форме, прилагаемой к настоящему Соглашению (Приложение №1).
- 1.5. Возврат Платежа производится бухгалтерией Парка в течении 10 (десяти) банковских дней с момента поступления заявления в установленной форме. При этом Парк не несёт ответственности за увеличение сроков перечисления денежных средств, которые зависят от используемых Клиентом платёжных систем, платёжных сервисов и банков и могут составлять до 30 (тридцати) рабочих дней.
- 1.6. Частичный возврат Платежа по Заказу невозможен.

Банковские реквизиты

Банковские реквизиты карты можно посмотреть в мобильном приложении банка, выпустившего карту. При отсутствии мобильного приложения, реквизиты можно уточнить в отделении банка, выпустившего карту.

Если билеты оплачивались с помощью телефона или умных часов (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и т.д.) в графе «Последние 4 цифры номера карты» указываются цифры виртуальной карты. Посмотреть их можно в платёжном приложении на смартфоне. Остальные банковские реквизиты указываются той карты, которая привязана к устройству.