

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации экскурсионного обслуживания по маршруту «Подземная Рускеала» на территории туристского объекта Горный Парк «Рускеала».

Настоящее положение (далее — Положение) определяет основные принципы организации экскурсионного обслуживания по маршруту «Подземная Рускеала» на территории туристского объекта Горный парк «Рускеала» (далее — Парк). В дополнение и развитие этих принципов администрацией могут быть разработаны, утверждены и приняты к исполнению отдельные локальные акты, не противоречащие Положению.

1. Место проведения экскурсий.

«Подземное озеро» и «Штольни», находящиеся под землей на территории памятника истории и культуры «Карьер мраморных ломок 2-я пол. XVIII — сер. XIX вв.» (Мраморные ломки Рускеала).

2. Особенности маршрута.

Экскурсионный маршрут проходит по тропе, проложенной по двум штольням протяженностью около 125 и 130 метров каждая, а также по плавающей конструкции с перилами, расположенной по периметру затопленного водой «Большого зала», площадь которого составляет около 6 000 кв.м.

Вход и выход экскурсионных групп осуществляется через основной вход/выход, в маршрут оборудован кольцевой наплавной дорожкой протяженностью около 200 м. Маршрут имеет один основной вход/выход (вестибюль маршрута «Подземная Рускеала»), а также один запасной вход/выход. Маршрут оборудован системами световой иллюминации и звукового сопровождения, включая возможность оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций, а также средствами спасения на воде.

3. Режим работы маршрута.

3.1. Работа маршрута «Подземная Рускеала» осуществляется по расписанию, утвержденному в отдельном документе «Режим работы Горного Парка Рускеала».

3.2. Периодичность проведения экскурсий по маршруту «Подземная Рускеала» определяется следующим расписанием.

3.2.1. В период с 1 ноября по 30 апреля экскурсии проходят:

- По выходным и праздничным дням каждые 20 минут
- По будням каждые 60 минут.

3.2.2. В период с 1 мая по 31 октября экскурсии проходят:

- Ежедневно каждые 20 минут.

3.3. Администрация парка оставляет за собой право регулировать частоту проведения экскурсий в случае повышения/снижения спроса на услугу.

3.4. В целях проведения работ, необходимых для поддержания порядка и обеспечения безопасности посетителей, администрация вправе в любое время осуществлять временные перерывы в работе маршрута.

3.5. Продолжительность экскурсии по маршруту «Подземная Рускеала» составляет до 60 минут, включая время на получение экипировки и прохождение инструктажа по технике безопасности на маршруте.

4. Условия посещения маршрута.

4.1. Право на получение услуг экскурсионного обслуживания по маршруту «Подземная Рускеала» имеют лица, предъявившие соответствующие билеты и кассовый чек, подтверждающий их приобретение, а также «Входные билеты» в Горный Парк «Рускеала». Входные билеты приобретаются на платной основе в соответствии с прейскурантом услуг в кассах парка, онлайн на сайте Горного Парка Рускеала (ruskeala.ru).

Гости, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение объекта Подземная Рускеала, предъявляют соответствующие документы администраторам, а также по просьбе сотрудников.

4.2. Экскурсионное обслуживание по маршруту «Подземная Рускеала» осуществляется только в составе экскурсионных групп. Количественный состав экскурсионной группы в период с 01 мая по 31 октября — не более 15 человек, включая детей; в период с 1 ноября по 30 апреля — не более 20 человек, включая детей.

4.3. Экскурсионное обслуживание по маршруту «Подземная Рускеала» производится аккредитованными Администрацией Парка экскурсоводами. Каждой сформированной группе Администрация Парка предоставляет отдельного экскурсовода. Проведение экскурсий сторонними экскурсоводами, а также самостоятельное посещение маршрута «Подземная Рускеала» не допускается.

4.4. Экскурсионное обслуживание по маршруту «Подземная Рускеала» производится на русском языке. Проведение экскурсий на иностранных языках может производиться при наличии такой возможности и предварительном бронировании.

4.5. Предварительное бронирование для индивидуальных туристов на услуги экскурсионного обслуживания по маршруту «Подземная Рускеала» не осуществляется. Экскурсионное обслуживание производится в составе сборной экскурсионной группы строго по времени, указанному в билете. Сбор экскурсионной группы осуществляется возле входа в вестибюль маршрута «Подземная Рускеала». Местом начала экскурсии считается вестибюль маршрута «Подземная Рускеала». Опоздание к месту начала экскурсии более чем на 10 минут приравнивается к одностороннему отказу от получения услуги и влечет отказ Администрации Парка от оказания услуг по проведению экскурсии без возмещения понесенных расходов.

4.6. Предварительное бронирование для организованных туристических групп по маршруту «Подземная Рускеала» осуществляется на основании Договора возмездного оказания услуг при 100% предоплате только в период с 1 ноября по 30 апреля, кроме выходных и праздничных дней. При предварительном бронировании экскурсионное обслуживание производится строго по времени, указанному в подтверждении предварительного бронирования услуг. Опоздание группы к месту начала экскурсии более чем на 10 минут приравнивается к одностороннему отказу от получения услуги и влечет отказ Администрации Парка от оказания услуг по проведению экскурсии без возмещения понесенных расходов.

4.7. В период с 1 мая по 31 октября предварительное бронирование для организованных туристических групп по маршруту «Подземная Рускеала» не осуществляется.

5. Основные правила соблюдения мер безопасности на подземном маршруте для посетителей.

5.2. Перед посещением маршрута «Подземная Рускеала» посетители обязаны пройти специальный инструктаж по соблюдению техники безопасности и правил поведения на маршруте, подтвердить прохождение этого инструктажа своей подписью в специальном журнале.

Инструктаж по соблюдению техники безопасности и правил поведения на маршруте проводит экскурсовод,

5.3. Каждый посетитель подземного маршрута обязан:

5.3.1. Воспользоваться предоставленной ему защитной экипировкой (каскай и спасательным жилетом) и не снимать ее до окончания экскурсии;

5.3.2. Быть внимательными и осторожными, неукоснительно выполнять требования экскурсовода;

5.3.3. Соблюдать рекомендованную экскурсоводом дистанцию между экскурсантами;

5.3.4. Соблюдать тишину;

5.3.5. Бережно относиться к составляющим памятник истории и культуры составным частям, включая интерьеры.

5.4. Посетителям запрещается:

5.4.1. Без разрешения экскурсовода сходить с маршрута и отделяться от группы;

5.4.2. Заходить вперед экскурсовода;

5.4.3. Бегать, топтать, прыгать, толкать других посетителей, петь, кричать, использовать звуковоспроизводящие устройства;

5.4.4. Свешиваться и вставать на перила наплавных конструкций, а также раскачивать их;

5.4.5. Купаться и выходить на лед (в зимнее время),

5.4.7. Без разрешения экскурсовода прикасаться к стенам и сводам, стучать по стенам и сводам и отламывать от них куски камня или льда, наносить на них надписи, коптить их свечами;

5.4.8. Бросать в стены и своды, а также на пол, в воду и на лед (в зимнее время) мусор и любые иные предметы;

5.4.9. Беспokoить каким-либо образом обитающих под землей животных (летучих мышей);

5.4.10. Курить;

5.4.11. Справлять естественные нужды;

5.4.12. Видео и/или фотосъемка экскурсоводов и сотрудников парка, сопровождающих экскурсионные группы.

5.4.13. Осуществлять видео и/или аудиозапись экскурсии.

5.4.14. Проносить на экскурсию штатив, треногу или иное оборудование для стационарной фото-, видеосъемки и/или аудиозаписи.

5.5. На маршрут не допускаются гости:

5.5.1. Без защитной экипировки (каска, одноразовая шапка и спасательный жилет);

5.5.2. В состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

5.5.3. С любыми напитками и продуктами питания;

5.5.4. С крупногабаритным багажом;

5.5.5. С пиротехническими изделиями, огнестрельным или холодным оружием, любыми предметами, которые могут быть использованы для нанесения телесных повреждений;

5.5.6. Младше 7 лет;

5.5.7. С животными любых пород и размеров, в том числе запрещен пронос животных в сумках, рюкзаках, колясках и т.п. (за исключением собак-поводырей, при предъявлении документов).

5.6. Дети до 16 лет допускаются на маршрут «Подземная Рускеала» только в сопровождении взрослых.

5.7. Коммерческая видеосъемка допускается только по согласованию с администрацией парка.

5.8. За несоблюдение посетителями подземного маршрута установленных ограничений и нарушение ими требований мер безопасности Администрация Парка вправе прекратить оказание услуг экскурсионного обслуживания. В случае прекращения экскурсии за нарушение правил посещения ответственность лежит на экскурсанте. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

5.9. За нарушение общественного порядка, порчу имущества и причинение вреда памятнику истории и культуры виновные лица несут административную, уголовную и материальную ответственность.

5.10. В целях поддержания порядка и обеспечения безопасности посетителей, а также обеспечения сохранности памятника истории и культуры Администрация Парка вправе установить для посетителей дополнительные ограничения.

5.11. Действия в случае непредвиденных ситуаций:

5.11.1. В случае отключения электроэнергии или возникновения иных непредвиденных ситуаций экскурсант должен сохранять спокойствие и неукоснительно следовать указаниям администратора подземного маршрута или экскурсовода.