

ДОГОВОР №
воздушного оказания услуг

г.Сортавала

«___» 20__ года

ООО «Колмас Плюс» в лице Генерального директора Бакума Олега Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Сторонами, заключили между собой настоящий договор (далее –Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора:

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю услуги общественного (группового, индивидуального, выездного) питания:

- в г.Сортавала - кафе «Релакс»;

- в г.Рускеала - кафе «Русколка», кафе «Колмас Бургерс», кафе «Лето», кафе «Кахвила» и другие объекты;

- в иных местах оказания услуг.

1.2. Для заказа (бронирования) соответствующих услуг Заказчик обязан направить исполнителю письменную заявку, которая должна содержать:

1.2.1. Наименование Заказчика, его ИНН и КПП, юридический, фактический и почтовый адреса, ФИО руководителя, номера телефонов и реквизиты иных средств связи, ФИО контактного лица;

1.2.2. Место оказания услуги (кафе), наименование требуемых услуг, дату их оказания и иные особенности (продолжительность, меню и т.п.);

1.2.3. В случае необходимости - сведения о представителях Заказчика (пользователях услуг) – их фамилии, имена, отчества, паспортные данные;

1.2.4. Другие сведения (при необходимости).

1.3. При наличии возможности оказания требуемых Заказчиком услуг Исполнитель обязан направить Заказчику счет, который одновременно является подтверждением заявки и который должен содержать:

1.3.1. Наименование Исполнителя, его ИНН и КПП, юридический, фактический и почтовый адреса, ФИО руководителя, номера телефонов и реквизиты иных средств связи;

1.3.2. Место оказания услуги (кафе), наименование требуемых услуг, дату их оказания и иные особенности (продолжительность, меню и т.п.);

1.3.3. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;

1.3.4. Другие сведения (при необходимости).

1.4. Стороны договорились признавать в качестве значимых для ведения переговоров по исполнению Договора документы, переданные посредством электронной почты и факсимильной связи. Окончательно сформированная (подтвержденная Исполнителем) заявка должна быть составлена в письменном виде и содержать сведения и реквизиты, установленные условиями Договора.

1.5. Письменная заявка Заказчика и ее подтверждение Исполнителем являются частями Договора.

1.6. Внесение Заказчиком изменений в подтвержденную Исполнителем заявку рассматривается как аннулирование первоначальной заявки и направление новой.

2. Права и обязанности сторон:

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги в согласованном объеме, качественно и в согласованные сроки.

2.1.2. Разместить на сайте общую информацию о составе и особенностях предоставляемых услуг, а также о правилах посещения и поведения на объектах Исполнителя.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Уточнять параметры требуемых Заказчику услуг с целью обеспечения полноты и качества их оказания.

2.2.2. Требовать от Заказчика возмещения убытков, причинных вследствие нарушения им условий Договора, а также нарушения иных условий, установленных действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить Исполнителю письменную заявку на оказание услуг в таком объеме и в такие сроки, чтобы обеспечить возможность ее уточнения, согласования, подтверждения и надлежащего выполнения Исполнителем.

2.3.2. Предоставить своим представителям (непосредственным пользователям услуг) информацию о составе и особенностях услуг Исполнителя, а также проинструктировать их о правилах поведения на объектах Исполнителя.

2.3.3. Оплатить Услуги Исполнителя в срок, указанный в счете (подтверждении заявки).

2.3.4. В срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней со дня оказания услуг обязан передать Исполнителю подписанный акт выполненных работ. В случае немотивированного отказа Заказчика от подписания акта выполненных работ в течение указанного срока, услуги считаются принятыми, а качество их предоставления считается соответствующим условиям Договора.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя возмещения убытков, причинных вследствие нарушения им условий Договора, а также нарушения иных условий, установленных действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления дополнительной информации об особенностях его услуг, если это обусловлено особенностями заявки.

2.4.3. Контролировать ход и порядок оказания услуг.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов:

3.1. Расчет стоимости, сроки и порядок оплаты Исполнитель указывает в счете на оплату услуг.

3.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется на основании цен, действующих в том календарном периоде, на который эти услуги бронируются Заказчиком и в котором эти услуги подлежат исполнению. Если цены на услуги на соответствующий календарный период Исполнителем не установлены, для расчета стоимости предоставляемых оказываемых услуг применяются цены, действующие на дату подтверждения Исполнителем соответствующей заявки Заказчика.

3.3. Информация о действующих ценах предоставляется Заказчику по его требованию либо публикуется на сайте Исполнителя. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке устанавливать цены на свои услуги. Стоимость услуг не может быть изменена в одностороннем порядке в отношении тех услуг, на которые письменная заявка Заказчика подтверждена Исполнителем.

3.4. Исполнитель при оказании услуг общественного питания освобожден от уплаты НДС. В случае утраты Исполнителем

права на освобождение от уплаты НДС услуги Исполнителя по организации размещения (проживания) и организации питания подлежат обложению НДС по установленной действующим законодательством ставке.

4. Штрафные санкции при аннуляции заявки и ответственность сторон:

4.1. Заказчик путем направления письменного извещения вправе аннулировать подтвержденную Исполнителем заявку в период до наступления срока оплаты забронированных услуг. В этом случае штрафные санкции к Заказчику не применяются.

4.2. В случае, если до наступления срока оплаты Заказчик не аннулирует подтвержденную Исполнителем заявку, а в установленный срок оплата за забронированные услуги в кассу или на расчетный счет Исполнителя не поступит, Исполнитель по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения условий Договора в части неоплаченных Заказчиком услуг и взыскать с Заказчика штраф в размере 50% (Пятидесяти процентов) от стоимости заказанных, но не оплаченных вовремя услуг. В этом случае Заказчик не вправе требовать оказания ему забронированных услуг и несет ответственность перед туристами за то, что они не смогут воспользоваться услугами Исполнителя;

- исполнить условия Договора и взыскать с Заказчика штраф в размере в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости заказанных, но не оплаченных вовремя услуг, а также пени в размере 1 (Одного) процента от просроченной суммы за каждый день просрочки.

4.3. В случае, если после оплаты забронированных услуг Заказчик аннулирует подтвержденную Исполнителем заявку, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости аннулированных услуг. Если Заказчик не воспользовался забронированной, подтвержденной и оплаченной в соответствии с условиями Договора услугой, и при этом не аннулировал ранее подтвержденную Исполнителем заявку, Исполнитель имеет право удержать с Заказчика всю ранее полученную сумму за неоказанную услугу.

4.4. Стороны освобождаются от установленной Договором ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), препятствующих исполнению условий Договора и подтвержденных документально. В этом случае Исполнитель обязан вернуть Заказчику ранее полученные от него по Договору деньги в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг, за минусом фактических расходов, понесенных в связи с исполнением условий Договора. В случае, если Заказчик не воспользовался забронированными услугами по причинам, не связанным с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), денежные средства, внесенные в качестве оплаты услуг, Заказчику не возвращаются.

4.5. Субъективное мнение клиента (пользователя услуг) о качестве услуг Исполнителя или их несоответствии заявленным стандартам, не подтвержденное письменными доказательствами, не является основанием для предъявления Заказчиком претензии к Исполнителю за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий Договора.

4.6. За нарушение прочих условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством. Споры, возникающие между сторонами в связи с исполнением Договора, разрешаются путем переговоров, а в случае разногласий - рассматриваются в Арбитражном Суде Республики Карелия.

5. Прочие условия:

5.1. Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

5.2. Любые приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемыми частями и действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

5.3. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

5.4. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует **в течение неопределенного времени**, но в любом случае до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6. Реквизиты сторон:

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ: **ООО «Колмас Плюс»** Адрес: 186792 Республика Карелия, г.Сортавала, ул.Промышленная, 44. тел/факс (81430)46383. ОГРН 1021000943358 ИНН/КПП 1007009808/100701001 Банк: Санкт-Петербургский Региональный филиал АО «Россельхозбанк» Р/С 40702810635500000160 К/С 3010181090000000910 БИК 044030910, annanemchenko@kolmas.ru.

6.2. ЗАКАЗЧИК: _____
