

ПРАВИЛА
поведения, безопасности и пользование инфраструктурой
туристского объекта «Горный Парк Рускеала»
(далее - Парк)

Настоящие Правила являются внутренним нормативным актом организации и распространяются на лиц, находящихся на территории Горного Парка «Рускеала» (далее - Гостей Парка). Необходимо помнить, что пребывая на территории Парка, Вы находитесь на территории памятника истории и культуры Республики Карелия «Карьер мраморных ломок 2-я пол. XVIII - сер. XIX вв.» (Мраморные ломки Рускеала).

Настоящие Правила Парка определены администрацией Парка и обязательны для исполнения всеми лицами (гостями), находящимися на территории Парка.

Администрацией Парка, могут вноситься изменения и дополнения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Все новые редакции размещаются на сайте Парка ruskeala.ru/rules не менее, чем за пять дней до введения в действие новой редакции Правил.

График (режим) работы Парка устанавливается администрацией Парка. Администрация Парка вправе закрывать Парк в целом (ограничивать посещение), или отдельные его части для пользования посетителями (потребителями, гостей):

- по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам;
- в связи с проведением на территории Парка, его части, обособленных мероприятий (культурно-массовых мероприятий, концертных программ, тематических мастер-классов, фестивалей, выставок, спортивных и иных мероприятий).

При проведении дополнительных мероприятий (концертные программы, тематические мастер-классы, спортивные и других мероприятий) на территории Парка или на отдельных участках Парка, может устанавливаться специальная цена на посещение (индивидуального посещения) и использование территории Парка. Указанная информация будет размещаться на сайте ruskeala.ru не позднее чем за 5 дней до начала проводимых мероприятий.

Рекомендуем перед посещением территории Горного парка «Рускеала» заблаговременно ознакомиться о проводимых на территории Парка тех или иных мероприятиях, установленной на это время стоимости входного билета на посещение территории Парка.

Планируя свой отдых на территории Парка и во избежание недоразумений рекомендуется уточнять стоимость предоставляемых Парком услуг на сайте ruskeala.ru, или по телефону — +79216215050.

Вашему вниманию предлагается три экскурсионных маршрута по территории Парка:

- маршрут «Мраморный каньон» протяженностью 1,6 км., продолжительностью 1 ч. 15 мин.
- маршрут «Дорогой горных мастеров» протяженностью 2,6 км., продолжительностью 1 ч. 45 мин.
- маршрут «Подземная Рускеала» протяженностью 800 м., продолжительностью 1 ч. (в продолжительность экскурсии включено время инструктажа по технике безопасности и экипировка спасательными жилетами и касками).

Туристские маршруты разработаны для наиболее удобного и безопасного следования гостей по территории Парка по специально оборудованным тропам. Туристические маршруты — пешеходные, имеют смотровые площадки, ограждения (ограждения безопасности), запрещающие, навигационные знаки и таблички.

ПОСЕЩЕНИЕ ПАРКА (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ).

Общая информация

Перед посещением Парка обратите внимание на погодные условия, сезон. Подберите удобную одежду и обувь, для комфортного пребывания на территории Парка. Не рекомендуется выходить на маршрут в неудобной и тесной обуви со скользящей подошвой, на высоких каблуках. Одежда должна быть удобной, не стесняющей движений.

В целях Вашей безопасности передвигаться по территории Парка можно только в строгом соответствии с предложенными Парком маршрутам, неукоснительно соблюдая все установленные в нем правила поведения. Маршруты оборудованы информационными знаками, табличками и ограждениями — это указатели безопасности и навигации. Соблюдайте их требования, находясь на маршруте.

Вход в парк

Приобретая входной билет, посетитель (гость) Парка подтверждает, что он ознакомился с правилами поведения, безопасности и пользования инфраструктурой Парка и обязуется их соблюдать.

Приобретая билеты на экскурсии, посетитель (гость) не освобождается от покупки входного билета.

Вход на территорию Парка производится после оплаты услуги в кассах или билетных терминалах Парка, расположенных на территории автомобильной парковки и железнодорожной платформы. Оплата входного билета/услуги производится наличным или безналичным платежом.

Вход в парк осуществляется по входным контрольным билетам. Каждый входной билет предоставляет право на однократное посещение парка. Посетители с оторванной контрольной частью билета на территорию Парка не допускаются. Все билеты необходимо сохранять на протяжении всего периода пребывания на территории Парка и предъявлять их сотрудникам контрольно-пропускной службы Парка по первому требованию. В случае утери билета администрация имеет право отказать в посещении парка или взять повторную оплату за вход. Передача билетов не допускается.

Оплаченная посетителем услуга дает право на пользование инфраструктурой Парка только в течение текущего дня работы Парка.

Гости имеют право находиться на территории Парка только в установленные часы его работы. Продажа входных билетов прекращается за 1 час до окончания работы Парка. Нахождение гостей в нерабочие часы Парка запрещается.

Посетители обязаны соблюдать порядок и очередность при проходе через контрольно-пропускные пункты.

Администрация Парка оставляет за собой право отказать во входе или потребовать покинуть территорию Парка посетителей (гостей), чьи действия создают угрозу безопасности других гостей, а также изъять входные билеты без возмещения их стоимости в следующих случаях:

- несоблюдение настоящих Правил;
- нарушение общественного порядка на территории Парка;
- мошенничество при использовании входных билетов в Парк;
- распитие спиртных напитков на территории Парка;
- неправомерное проникновение на территорию Парка;
- порча имущества, принадлежащего Парку.

Проход на железнодорожную платформу без посещения Парка

Проход на железнодорожную платформу «Горный парк Рускеала» для лиц, не имеющих проездного документа на поезд № 922Ч «Ретропоезд», скоростной поезд № 822Ч «Ласточка» или иные дополнительные рейсы поездов на текущую дату, осуществляется через Парк только при условии приобретения входного билета. При наличии железнодорожных билетов на поезд № 922Ч «Ретропоезд», скоростной поезд № 822Ч «Ласточка» или иные дополнительные рейсы поездов на текущую дату допускается проход на железнодорожную платформу через контрольно-пропускной пункт не раньше, чем за 1 час до отправления поезда.

Категории гостей с правом на бесплатный билет на вход в Парк

- дети до 7 лет (по предъявлении свидетельства о рождении);
- ветераны ВОВ, узники концлагерей и жители блокадного Ленинграда (по предъявлении удостоверения);
- инвалиды I группы и дети-инвалиды (по предъявлении удостоверения с одним сопровождающим).

Категории гостей с правом на льготный билет на вход в Парк

- студенты (по предъявлении студенческого билета);
- школьники (по предъявлении свидетельства о рождении или паспорта);
- лица старше 60 лет (по предъявлении паспорта или пенсионного удостоверения);
- жители Сортавальского района (по предъявлении паспорта с регистрацией на территории Сортавальского района).

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА.

За нарушения общественного порядка, порчу имущества и причинение вреда памятнику истории и культуры Республики Карелия «Карьер мраморных ломок 2-я пол.XVIII-сер.XIX вв.» (Мраморные ломки Рускеала) виновные лица несут материальную, административную и уголовную ответственность.

Для обеспечения безопасности в Парке ведется аудио- и видеонаблюдение. Гость Парка дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных разбирательств в рамках действующего законодательства.

Гости Парка признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Парка, может быть обнародовано и использовано Парком, путем показа видео трансляции в прямом эфире или в записи, передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем.

Изображения и видеозаписи, сделанные посетителем/гостем во время посещения Парка, могут использоваться только для частного домашнего использования. Гость Парка не может использовать видеозаписи для коммерческих целей без согласования с Администрацией Парка, предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей.

На территории Парка запрещено:

1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения, а также проносить с собой и употреблять спиртные напитки.
2. Проносить огнестрельное и холодное оружие, колющие, режущие, крупногабаритные, а также иные предметы, которые могут быть использованы для нанесения телесных повреждений, а также взрывные устройства, пиротехнические изделия, радиоактивные, огнеопасные, ядовитые и сильно пахнущие вещества.
3. Нарушать общественный покой, порядок и общественную безопасность.
4. Наносить ущерб объектам культурного наследия, зданиям, малым архитектурным формам (скамейки, вазоны, урны) и другим сооружениям, в т.ч. в виде нанесения надписей и рисунков.
5. Портить и срывать пояснительные и навигационные таблички, планы и схемы движения по маршрутам.

6. Наносить ущерб зеленым насаждениям, многолетним и однолетним растениям, деревьям, кустарникам.
7. Сбирать и употреблять в пищу плоды и ягоды, произрастающие на деревьях и кустарниках на территории Парка.
8. Влезать на опоры наружного освещения, ограждения и иные сооружения.
9. Выходить за пределы проложенных маршрутов и ограждений, заборов, изгородей, на территории, закрытые для посещения.
10. Подходить к кромке бортов каньона ближе, чем на три метра.
11. Бросать в воду или на лед водоемов камни, мусор и любые иные предметы.
12. Оставлять мусор вне контейнеров и урн для сбора.
13. Оставлять несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения родителей, законных представителей или сопровождающих лиц.
14. Устанавливать туристические палатки, разжигать костры и устанавливать мангалы, газовые горелки (плитки), сорить.
15. Купаться в водоемах, загорать и находиться в пляжной одежде.
16. Находиться на территории Парка с домашними животными без поводка, намордника и пакета для уборки за питомцем.
17. Находиться в точках общественного питания, подземном маршруте, лодках или самоходной платформе с домашними животными.
18. Находиться на пирсе без билетов на услуги «Прокат лодки», «Водная прогулка на платформе» или «Пользование пирсом для погружения».
19. Находиться на пирсе ранее, чем за 5 мин. до времени начала сеанса, указанного в билете на услуги «Прокат лодки» или «Водная прогулка на платформе».
20. Находиться на подземном маршруте, лодках или самоходной платформе с багажом.
21. Посещение прогулки по мраморному каньону на лодке и самоходной платформе лицами младше 3 лет.
22. Посещение экскурсии «Подземная Рускеала» лицами младше 7 лет.
23. Торговать сувенирной и любой другой продукцией, осуществлять иную коммерческую деятельность без договора и согласования с администрацией Парка.
24. Заниматься всеми видами художественной самодеятельности, проводить массовые мероприятия без согласования с администрацией Парка.
25. Расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию рекламного и информационного содержания без письменного согласования с администрацией Парка.
26. Курить, разжигать либо держать зажженными сигареты, сигары, сигариллы, растительный табак в трубках и кальянах, либо других приспособлениях для употребления (в соответствии со ст.12 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 г.).
27. Проносить, въезжать и использовать (кататься) на территории Парка на таких средствах как: велосипед, гироскутер, скейтборд, моноколесо, ходули, подпружиненная обувь, сигвей, самокат, мотоцикл, роликовые коньки, прочий спортивный инвентарь, в том числе электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колёсами, а также с любыми самоходными средствами передвижения. Исключения – самоходная коляска для людей с инвалидностью и детская коляска.
28. Выход на лёд, в холодное время года, на всей территории парка.
29. Использовать для передвижения, перевозки и катания с горок любые устройства и приспособления, включая санки, тюбинги (ватрушки), снегокаты, ледянки и тому подобные изделия.

В целях обеспечения безопасности и поддержания порядка, а также обеспечения сохранности памятника истории и культуры, администрация парка вправе устанавливать для гостей Парка дополнительные ограничения.

Гости несут ответственность за нарушение указанных в Правилах запретов и причинение материального ущерба во время пребывания в Парке в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

Гости при пользовании Парком вправе обращаться к администрации Парка (обслуживающему персоналу Парка) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

Администрация Горного парка «Рускеала» не несет ответственности за качество дополнительных услуг, предоставленных арендаторами, находящимися на территории Парка.

Администрация Парка не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей посетителей. Просьба внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Парка.

Желаем Вам приятного отдыха!

Администрация

Приложение №1
к Правилам поведения,
безопасности и пользования инфраструктурой
туристского объекта «Горный Парк Рускеала»

Правила поведения,
безопасности и пользования инфраструктурой
подземного маршрута

Перед посещением маршрута «Подземная Рускеала» посетители обязаны, ознакомиться с настоящим Правилами, пройти специальный инструктаж по соблюдению мер безопасности и правил поведения на маршруте, после чего подтвердить прохождение этого инструктажа своей подписью со специальным журнале. Инструктаж по соблюдению мер безопасности и правил поведения на маршруте проводит соответствующий экскурсовод.

Во время пребывания на подземном маршруте посетители должны быть внимательны и осторожны, неукоснительно выполнять требования экскурсовода, соблюдать тишину и указанную экскурсоводом дистанцию.

На подземном маршруте запрещено:

- находиться без защитной экипировки состоящей из каски и спасательного жилета;
- находиться с животными и багажом;
- находиться с любыми напитками и продуктами питания;
- посещение детям до 7 лет;
- посещение детям с 7 до 16 лет без сопровождения взрослых;
- разжигать огонь, использовать пиротехнические изделия и звуковоспроизводящие устройства, кричать, громко петь и шуметь бегать, топать, прыгать, толкать других посетителей;
- свешиваться и вставать на перила наплавных конструкций, а также раскачивать их;
- без разрешения экскурсовода отклоняться от маршрута, купаться и выходить на лед (в зимнее и весеннее время);
- прикасаться к стенам и сводам, стучать по стенам и сводам и отламывать от них куски камня или льда;
- бросать в стены и своды, а также на пол, в воду и на лед (в зимнее время) мусор и любые иные предметы;
- наносить надписи на стенах и сводах;
- беспокоить каким-либо образом обитающих под землей животных (летучих мышей и насекомых).

За несоблюдение посетителями подземного маршрута установленных ограничений и нарушение ими требований мер безопасности Администрация вправе прекратить оказание услуг экскурсионного обслуживания.