



## Правила возврата платежа

1.1. Клиент вправе отказаться от заказанных (приобретенных) услуг и потребовать возврата ранее уплаченных денежных средств при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по оказанию услуг Клиенту.

1.2. Требование Клиента о возврате ранее уплаченных денежных средств, связанное с его отказом от получения услуг, может быть предъявлено Исполнителю до наступления времени оказания услуг, а именно:

1.2.1. В отношении услуги «Входной билет» – не позднее указанной в билете даты в срок до закрытия касс парка в соответствии с режимом их работы.

1.2.2. В отношении услуги «Экскурсия...» (любая экскурсия) – в срок не позднее 60 минут до времени начала соответствующей экскурсии.

1.2.3. В отношении услуги «Водная прогулка», «Водная прогулка на платформе» – в срок не позднее 60 минут до времени начала соответствующей услуги.

1.2.4. В отношении услуги «Концерт...» (любой концерт) - в срок не позднее 60 минут до времени начала соответствующей услуги.

1.3. Если Клиент в установленное пунктом 1.2. Соглашения время отказался от оплаченных им услуг и потребовал вернуть ему ранее уплаченные денежные средства, Исполнитель в разумный срок производит возврат Клиенту ранее уплаченных им денежных средств за минусом фактически понесенных им расходов, состоящих из комиссионных сборов банков и иных расходов, связанных с осуществлением возврата Клиенту денежных средств, с учетом следующих особенностей:

1.3.1. Возврат денежных средств, уплаченных Клиентом при оформлении Заказа посредством Сайта, производится в размере полной стоимости Заказа путем безналичного перечисления и с использованием платежных реквизитов, указанных Клиентом при оформлении Заказа. Возврат части стоимости Заказа не осуществляется. С момента принятия решения о возврате Клиенту денежных средств и списании их со счета Исполнителя все составляющие Заказ услуги аннулируются и оказанию не подлежат. Срок зачисления возвращаемых денежных средств на счет Клиента от Исполнителя не зависит.

1.3.2. Возврат денежных средств, уплаченных Клиентом при приобретении услуг в кассах Парка за наличный расчет, производится в кассах парка наличными денежными средствами при предъявлении Клиентом соответствующих билетов вместе с кассовыми чеками, подтверждающими их приобретение.

1.3.3. Возврат денежных средств, уплаченных Клиентом при приобретении услуг в кассах Парка посредством банковской карты, производится в кассах парка на счет банковской карты, посредством которой оплачивались услуги, при предъявлении Клиентом соответствующих билетов вместе с кассовыми чеками, подтверждающими их приобретение, а также банковской карты, посредством которой оплачивались услуги.

1.3.4. В случае отсутствия на Сайте возможности самостоятельно аннулировать Заказ и произвести возврат ранее уплаченных денежных средств, для принятия Исполнителем решения о производстве возврата Клиент должен представить Исполнителю заявление установленного образца, форма которого размещена на Сайте (Приложение №1 к Соглашению) по адресу [ruskeala.ru/refund\\_form](http://ruskeala.ru/refund_form).

1.4. Если Клиент потребовал вернуть ему ранее уплаченные денежные средства после наступления времени оказания услуги, оплаченная Клиентом услуга считается оказанной надлежащим образом и ранее уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

## Банковские реквизиты

Банковские реквизиты карты можно посмотреть в мобильном приложении банка, выпустившего карту. При отсутствии мобильного приложения, реквизиты можно уточнить в отделении банка, выпустившего карту.

Если билеты оплачивались с помощью телефона или умных часов (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и т.д.) в графе «Последние 4 цифры номера карты» указываются цифры виртуальной карты. Посмотреть их можно в платёжном приложении на смартфоне. Остальные банковские реквизиты указываются той карты, которая привязана к устройству.